PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN
DINAS PENDIDIKAN
SEKOLAH MENENGAH PERTAMA NEGERI 2 NGEMPLAK
Alamat: Macanan, Bimomartani, Ngemplak, Sleman, Yogyakarta. 55584 Telepon :0274 2876 144
Laman:smpn2ngemplak.sch.id.Surel: smpn2ngemplak01081964@gmail.com

KEPUTUSAN
KEPALA SMP NEGERI 2 NGEMPLAK
NOMOR: 605.C/000.9.3.4/SMPN 2/VII/2026

TENTANG

PENETAPAN MAKLUMAT PELAYANAN
PADA SMP NEGERI 2 NGEMPLAK

Menimbang :
a. bahwa untuk mewujudkan kepuasan penggunaan layanan administrasi pendidikan, perlu dilakukan evaluasi dan perbaikan secara terus menerus terhadap maklumat pelayanan;
b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a, maka perlu menetapkan Keputusan Kepala Sekolah SMP Negeri 2 Ngemplak tentang Penetapan Maklumat Pelayanan pada SMP Negeri 2 Ngemplak.

Mengingat :
1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5038);
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 tahun 2014 tentang Standar Pelayanan;
4. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;

MEMUTUSKAN

Menetapkan : KEPUTUSAN KEPALA SMP NEGERI 2 NGEMPLAK TENTANG MAKLUMAT PELAYANAN SMP NEGERI 2 NGEMPLAK

KESATU : Menetapkan Maklumat Pelayanan SMP Negeri 2 Ngemplak sebagai berikut:
1. memberikan pelayanan sesuai standar pelayanan
2. memberikan pelayanan dengan ramah, cepat, mudah, transparan, dan adil;
3. tidak melakukan diskriminasi dalam pelayanan;
4. tidak melakukan pungutan di luar ketentuan;
5. manjaga kerahasiaan data pribadi penerima layanan;
6. menerima dan menindaklanjuti kritik, saran, dan pengaduan;
7. melakukan perbaikan pelayanan secara berkelanjutan.

PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN
DINAS PENDIDIKAN
SEKOLAH MENENGAH PERTAMA NEGERI 2 NGEMPLAK
Alamat: Macanan, Bimomartani, Ngemplak, Sleman, Yogyakarta. 55584 Telepon :0274 2876 144
Laman:smpn2ngemplak.sch.id.Surel: smpn2ngemplak01081964@gmail.com

KEDUA : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di : Ngemplak
Tanggal : 1 Juli 2026

Kepala SMP Negeri 2 Ngemplak

PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN
SMP NEGERI 2 NGEMPLAK
DINAS PENDIDIKAN

Iswanto, S.Pd.
NIP. 19670712 199702 1 003

LAMPIRAN KEPUTUSAN KEPALA SMP NEGERI 2 NGEMPLAK
NOMOR: 605.C/000.9.3.4/SMPN 2/VII/2026

TANGGAL 01 JULI 2026

MAKLUMAT PELAYANAN

"DENGAN INI KAMI MENYATAKAN SANGGUP MENYELENGGARAKAN PELAYANAN SESUAI DENGAN STANDAR PELAYANAN YANG TELAH DITETAPKAN. APABILA KAMI TIDAK MENEPATI, KAMI SIAP MENERIMA SANKSI SESUAI DENGAN PERATURAN YANG BERLAKU"

Ditetapkan di : Ngemplak
Tanggal : 1 Juli 2026

Kepala SMP Negeri 2 Ngemplak

PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN
SMP NEGERI 2 NGEMPLAK
DINAS PENDIDIKAN

Iswanto, S.Pd.
NIP. 19670712 199702 1 003